

2021年11月10日

東芝ライテック株式会社
事業本部
営業本部

電子部品を始めとした材料不足による商品供給への影響に関して（11月10日現在）

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格段のご愛顧を賜り、深謝申し上げます。

さて、先般ご連絡致しました「照明器具・LED光源全般」の商品供給問題につきまして、依然部材調達において厳しい状況が続いております。あわせてご注文が急増しており、お客様のご希望納期にお応え出来ない、納期回答においても時間を要する状況となっております。

正常化に向けて全社挙げて対応にあたっておりますが、現状では改善が見通せないことから、特に需給逼迫となっている対象商品につきまして、下記にてご連絡致します。

お客様各位には大変ご迷惑をお掛け致しますこと深くお詫び申し上げますとともに、今後も状況の変化に応じ随時情報を発信しながら、出来る限り多くのご要望にお応えできるよう全力で努めて参る所存です。ご理解ご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1) 対象商品

- ・TENQOOシリーズ 本体およびLEDバー（ベースライト）
- ・非常用照明器具、誘導灯（防災照明器具）
- ・一体形ダウンライト、ユニット交換形（ダウンライト）
- ・小形シーリング、プレーカー、保安灯他（住宅用照明器具関連）
- ・LEDユニットフラット形、電源内蔵直管形LEDランプ他（LED光源）

2) 今後について

- ・ご注文いただいている商品について

現在、ご注文いただき納期が確定しているご注文分は出来る限り納期遵守にて調整させていただきますが、一部商品で現在ご回答申し上げている納期から遅延する可能性がございます。

納期遅延など発生する場合は、弊社営業担当より速やかにご連絡させていただきます。

- ・新規ご注文について

部材確保が厳しい状況にあることから、お客様要望にお応え出来ない場合も想定されます。また、納期回答に時間を要することもございます。

個別に担当営業より連絡させていただきます

以上